



Ministero dell'Istruzione



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo  
Fondo europeo di sviluppo regionale



## LICEO SCIENTIFICO STATALE "Leonardo da Vinci"

Indirizzi: CLASSICO-LINGUISTICO- MUSICALE – SCIENTIFICO- SCIENZE APPLICATE  
SCIENZE UMANE-SCIENZE UMANE OP.NE ECONOMICOSOCIALE - ARTISTICO

SCUOLA POLO PER LA FORMAZIONE AMBITO CE 09

Alle Studentesse e agli Studenti  
Ai Genitori  
Al Personale Docente  
Al Direttore SGA  
Al Personale ATA  
Agli Atti  
Al Sito WEB

### Oggetto: "SPORTELLO DI ASCOLTO"

Nell'Ambito delle iniziative pianificate per il c.a.s. il Liceo ha avviato lo "Sportello di ascolto", rivolto alle studentesse ed agli studenti, ai docenti, alle famiglie, al personale Ata.

L'adolescenza è una fase di vita complessa e ricca di cambiamenti fisici, psicologici e relazionali, che mettono i ragazzi di fronte ad articolati compiti di sviluppo come la costruzione di un'identità, la ricerca di indipendenza e di autonomia. I percorsi di sviluppo adolescenziali sono il risultato di una complessa interazione dell'individuo, dotato di specifiche capacità cognitive, di caratteristiche personali e di una propria storia, con un particolare contesto sociale nel quale svolge un ruolo attivo.

Il compito degli adulti è accompagnare gli adolescenti e sostenerli creando spazi di condivisione, confronto e crescita, affinché possano trasformarsi nelle "persone" che sono destinate ad essere.

La scuola può rappresentare l'ambiente di elezione, sia per l'individuazione di situazioni di crisi, per la maggior parte fisiologiche e patologiche, sia per la loro risoluzione, consentendo all'adolescente la scoperta e la sperimentazione delle proprie risorse.

Tra le problematiche più diffuse che gli studenti sperimentano ci sono difficoltà legate al mondo della **scuola**, della **famiglia**, dei **pari**, ma anche l'esperienza della pubertà, la difficoltà di gestione del tempo libero, i disturbi alimentari, gli atti di autolesionismo, la ricerca del Sé, le forme di sopruso verso l'altro.

Queste problematiche possono essere condivise più facilmente in un ambiente per loro "familiare" come quello scolastico e con un "esperto" in grado di accogliere le loro richieste, di aiutarli a far chiarezza e di offrire loro la possibilità di prevenire e/o di affrontare il disagio psicologico.

Lo **Sportello di Ascolto** si colloca, così, come spazio di confronto e di crescita, ma anche come uno strumento con cui fare **prevenzione** rispetto alle situazioni di **disagio e sofferenza** e può rappresentare il primo contatto con una figura d'aiuto, che costituisce, nei casi di situazioni più a rischio, quel collegamento verso una presa in carico più ampia e articolata all'interno di adeguate strutture territoriali.

Lo **Sportello per i genitori** può essere di aiuto per capire e contribuire a risolvere le difficoltà che naturalmente possono sorgere nel rapporto con un figlio che cresce. La scuola è una sede importante, non solo per la formazione culturale, ma anche per quella umana, in quanto rappresenta un luogo di ascolto, di confronto e

sostegno, in cui la persona può sentirsi accolta ed ascoltata e perciò aiutata ad attivare le proprie risorse per affrontare particolari situazioni problematiche.

Il fine è sostenere il soggetto nella definizione del problema e nella ricerca di efficaci strategie di gestione, realizzando, se necessario, interventi di accompagnamento *ad hoc* in situazioni di disagio.

La creazione di questo spazio è pensata anche **per gli insegnanti**, per favorire l'espressione dei propri malesseri e delle proprie difficoltà in relazione allo studente e al **clima della classe**.

In un'ottica di prevenzione del disagio e di promozione del benessere, l'offerta di uno sportello di ascolto persegue l'obiettivo di migliorare la qualità della vita degli studenti, degli insegnanti e dei genitori, favorendo benessere, successo e piacere nella scuola (e non solo) e promuovendo quelle capacità relazionali che portano ad una comunicazione assertiva e collaborativa.

Il colloquio individuale e/o di gruppo non ha fini terapeutici ma di **counseling** e si pone l'obiettivo di aiutare ad individuare le proprie aree problematiche e le possibili soluzioni.

I contenuti delle consulenze sono coperti dal **segreto professionale**, a meno che non emergano fatti o informazioni che rappresentino situazioni critiche o pericolose per la vita o per la salute psicofisica dei soggetti interessati e/o per quelle di terzi.

**È possibile effettuare le prenotazioni per lo Sportello d'ascolto inoltrando la richiesta al seguente indirizzo:**

○ [fabrizioantonietta10@gmail.com](mailto:fabrizioantonietta10@gmail.com)

**La modalità di accesso individuale sarà in presenza e/o online, in orario scolastico e/o extrascolastico.**

**Gli interventi nei gruppi classe, previa segnalazione dei docenti, si svolgeranno in orario scolastico.**

Alla prenotazione individuale è necessario allegare il modulo, debitamente compilato, del "Consenso Informato", reperibile sul sito della scuola nella sezione dedicata. Gli studenti minorenni allegheranno alla richiesta il Consenso compilato e firmato dai genitori.

Il consenso va prodotto un'unica volta e rimarrà valido per l'intera durata di erogazione del servizio.

**Il Dirigente Scolastico**

**prof.ssa Antonietta Sapone**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, com.2, del D.lgs. 39 /1993